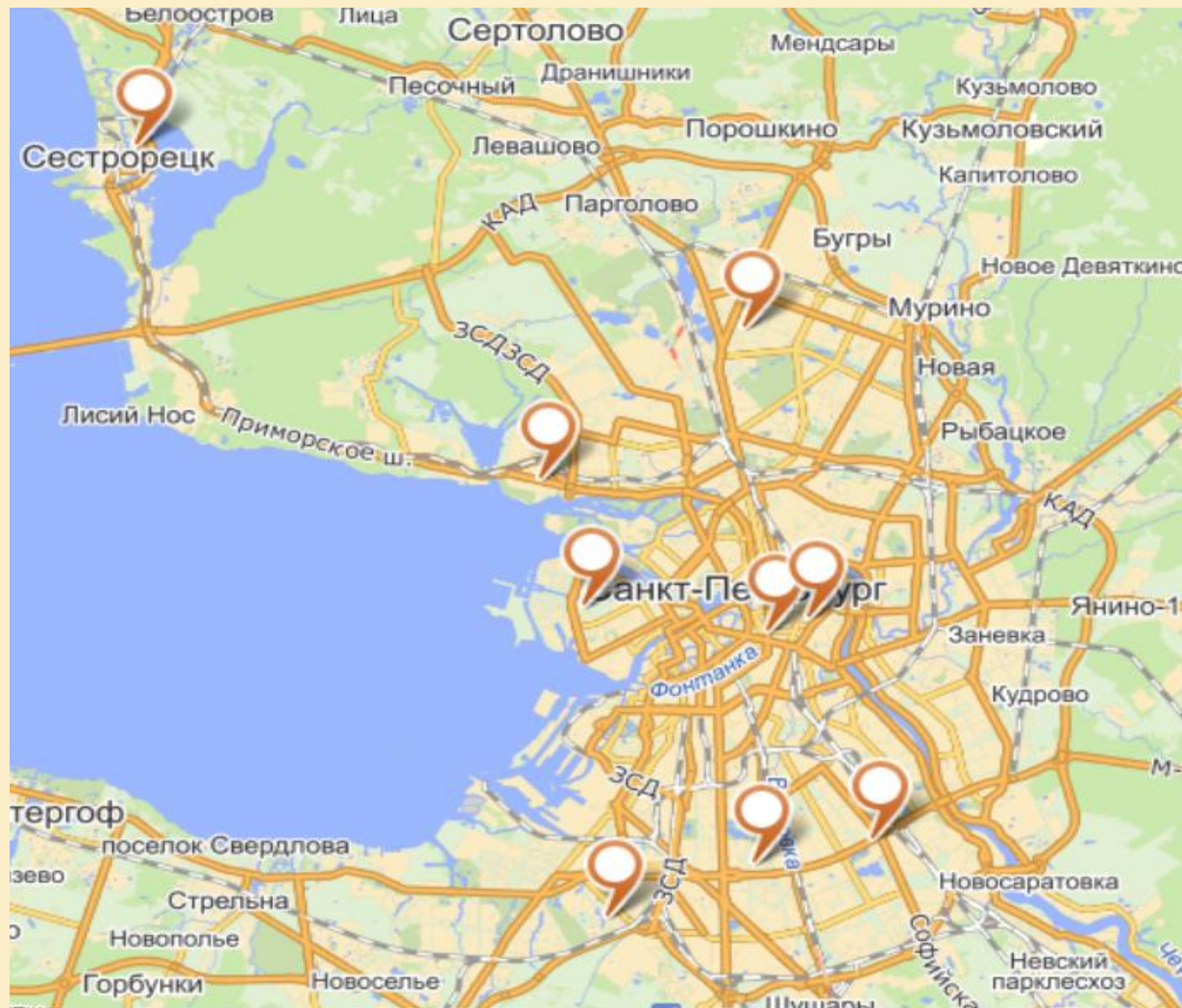


Внедрение системы менеджмента качества в ЦСО

Главная медицинская сестра
ООО «АВА ПЕТЕР» Алексеева Е.А.

Презентация размещена на сайте <http://kazanmedcenter.com>

КАРТА ФИЛИАЛОВ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ



- **Центральная клиника**
Литейный пр., д.55А
- **Парадный квартал**
м. Чернышевская,
ул. Парадная, д.7
- **Кировское отделение**
м. Проспект Ветеранов,
ул. Танкиста Хрустицкого, д.9
- **Приморское отделение**
м.Черная речка,
ул.Савушкина д.133.к.1
- **Московское отделение**
м. Московская
пр.Гагарина, д.24,к.1
- **Отделение Озерки**
м. Озерки, Учебный пер., д.2
- **Фрунзенское отделение**
м. Ломоносовская, пр.Славы, 52
- **Курортное отделение**
г.Сестрорецк, ул.Борисова, д.10
- **Василеостровское отделение**
м.Приморская, ул.Беринга, д.27

К 2013 - 9 филиалов в разных районах города.

ISO 9001:2008

ПОЧЕМУ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА?



К началу внедрения СМК мы не имели проблем с выполнением программы производственного контроля:

- азопирамовая проба
- контроль работы автоклава
- отрицательные бактериологические посевы с инструментов, поверхностей, воздуха и оборудования

ЗАЧЕМ?

- Отсутствовали стандарты и правила, общие для всех участников процесса.
- Отсутствовали способы контроля за отдельными процессами
- Отсутствовало документирование ошибок допускаемых в процессе работы стерилизационных
- Недостаточное количество обученных сотрудников
- Появление сложных и дорогостоящих инструментов
- Увеличение количества инструментов



ЧТОБЫ ВЫ ДЕЛАЛИ НА МОЕМ МЕСТЕ?

1. Выявление проблем:

- установочные аудиты в ЦСО и во всех районных стерилизационных
- опрос сотрудников
- перечень проблем

2. Оптимизация процессов и улучшение совместной работы:

- постановка целей (что улучшаем)
- создание рабочих групп
- выработка оптимальных решений
- определение зон ответственности и взаимозаменяемости
- составление схемы процессов, инструкций и СОП

3. Внедрение:

- обучение новым правилам\процедурам
- доступ к информации

4. Контроль:

- внутренние аудиты во всех подразделениях

5. Корректирующие мероприятия

Транспортировка в ЦСО

Прием инструментов

ПСО

Упаковка

Стерилизация

Выдача стерильного материала

Транспортировка в отделения

Хранение на местах

1. ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ



Отсутствие маркировки журнала
(даты начало, даты окончания, отделение)



Для транспортировки инструментов в ЦСО
использовались не специализированные контейнеры
Обработка
Безопасность



На стерильных упаковках
отсутствовала подпись мед сестры ЦСО



Допускались исправления
при маркировке контейнеров



Транспортировка в ЦСО

Прием инструментов

ПСО

Упаковка

Стерилизация

Выдача стерильного материала

Транспортировка в отделения

Хранение на местах

2. ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ И УЛУЧШЕНИЕ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ



- С-ЦСО-001-01-Список сотрудников
- И-ЦСО-001-01-Проведение азопирамовой пробы
- И-ЦСО-002-01-Упаковка инструментов
- И-ЦСО-003-01-Стерилизация
- И-ЦСО-004-01-Предстерилизационная очистка
- И-ЦСО-005-01-Введение в работу
- И-ЦСО-006-01-Стерилизация в автоклаве ГК-100-3
- И-ЦСО-007-02-Типы автоклавов
- Р-ЦСО-001-01-Введение в работу нового сотрудника

Зоны ответственности			
1. МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ ЦСО:			
№	Ф.И.О.	Должность	Зоны ответственности
1		Медсестра ЦСО	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдают санитарно-эпидемиологический режим при работе с инструментарием, включая коллоций и режущий. Соблюдают технику безопасности при работе с паровыми стерилизаторами. Работают в соответствии с должностными инструкциями и инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности, утвержденными генеральным директором ООО "АВА-ПЕ-ТЕР". Четко ведут документацию, отражающую работу центрального стерилизационного отделения. Своевременно информируют инженерную службу о технических неполадках (неисправностях) в работе техники ЦСО. Несут ответственность за рациональное использование материально-технических ресурсов клиники. Своевременно проходят обучение по повышению квалификации.
2		Медсестра ЦСО	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдают санитарно-эпидемиологический режим при работе с инструментарием, включая коллоций и режущий. Соблюдают технику безопасности при работе с паровыми стерилизаторами. Работают в соответствии с должностными инструкциями и инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности, утвержденными генеральным директором ООО "АВА-ПЕ-ТЕР". Четко ведут документацию, отражающую работу центрального стерилизационного отделения. Своевременно информируют инженерную службу о технических неполадках (неисправностях) в работе техники ЦСО. Несут ответственность за рациональное использование материально-технических ресурсов клиники. Своевременно проходят обучение по повышению квалификации.
2. САНИТАРКА ЦСО:			
№	Ф.И.О.	Должность	Зоны ответственности
1		Санитарка	<ul style="list-style-type: none"> Работают в соответствии с должностными инструкциями и инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности, утвержденными генеральным директором ООО "АВА-ПЕ-ТЕР". Своевременно информируют медицинскую сестру ЦСО о выявленных технических неполадках в работе техники ЦСО. Соблюдают санитарно-эпидемиологический режим и технику безопасности.
2		Санитарка	<ul style="list-style-type: none"> Работают в соответствии с должностными инструкциями и инструкциями по технике безопасности и пожарной безопасности, утвержденными генеральным директором ООО "АВА-ПЕ-ТЕР". Своевременно информируют медицинскую сестру ЦСО о выявленных технических неполадках в работе техники ЦСО. Соблюдают санитарно-эпидемиологический режим и технику безопасности.

Транспортировка в ЦСО

Прием инструментов

ПСО

Упаковка

Стерилизация

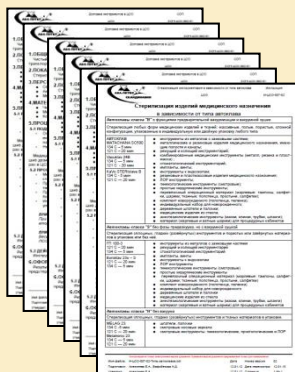
Выдача стерильного материала

Транспортировка в отделения

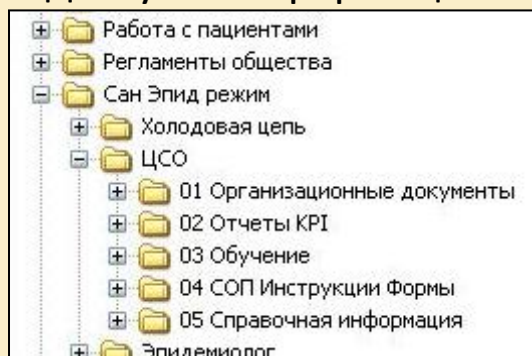
Хранение на местах

3. ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ПРАВИЛ

- обучение новым правилам и процедурам



- доступ к информации



Транспортировка в ЦСО

Прием инструментов

ПСО

Упаковка

Стерилизация

Выдача стерильного материала

Транспортировка в отделения

Хранение на местах

4. КОНТРОЛЬ



Во всех филиалах проводятся внутренние аудиты согласно утвержденному плану

Во время проведения аудита проводится проверка соответствия нормативным требованиям и рекомендациям государственных органов и внутренним процессам, описанных СМК

Производится оценка рисков с целью предупреждения повторения ошибок в других подразделениях

Внутренний аудит		форма Ф-КАН-001-01			
1. Цель Проверить выполнение плана мероприятий по результатам внутреннего аудита от 25.08.09 (см. отчет «015П-авг-ЦСО-ЛИТ»)					
2.					
Дата аудита	17.11.09	Номер отчета			
Тип аудита		Горизонтальный			
Главный аудитор	Кармалита Е.Г.				
Ко-аудитор	Глазова Е.Ю.				
Присутствовали	Алексеева Е.А.				
3. Чек-лист:					
№	Объект проверки	Вопросы для проверки	да	нет	Отклонения, комментарии, предложения
1.	Организация и менеджмент	Положение об отделе	X		
2.		Должностные инструкции	X		Контролируемый документ. Дата пересмотра 31.12.10
3.		Обучение для персонала	X		План обучения в полном объеме не готов. На случай отсутствия мис ЦСО нет сертифицированного специалиста на замену.
4.		Обучение новых сотрудников	X		Проводится в устной форме. Плана обучения нового сотрудника нет
5.	Сбор, хранение и удаление отходов	Контроль качества ПСО	X		Разработаны и утверждены документы: И-ЦСО-001-01-Проведение аэрозольной пробы И-ЦСО-001-01-Форма журнала И-ЦСО-001-01-Форма журналы



Транспортировка в ЦСО

Прием инструментов

ПСО

Упаковка

Стерилизация

Выдача стерильного материала

Транспортировка в отделения

Хранение на местах

5. КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПЛАНОМ И МЕЖДУНАРОДНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ К СТЕРИЛИЗАЦИИ



5. План мероприятий

№	Объект проверки	Мероприятия	Кто	Срок
1.	Листы обучения	Отсутствует документация, подтверждающая факт обучения персонала. Со слов персонала, Проводится в устной форме. Нет листов обучения.	Алексеева Е.А. Бредин Д.В.	17.11.09
2.	Проверка автоклава (100л)	При необходимости поверить автоклав. Внести сведения о поверке данного прибора в «Листе сервиса»	Алексеева Е.А. Бредин Д.В.	17.11.09 Выполнено
3.	Обучение для персонала	Плана обучения нет. Только две м/с имеют специальное образование для работы с сосудами под давлением.	Алексеева Е.А.	17.11.09
4.	Обучение новых сотрудников	Проводится в устной форме	Алексеева Е.А.	17.11.09
5.	Взаимодействие	На случай отсутствия м/с нет специалиста с необходимым образованием	Алексеева Е.А.	17.11.09
6.	Передающее окно в помещении ПСО	Предусмотреть при проведении очередного ремонта	Бредин Д.В. Алексеева Е.А.	Проект реконструкции ЦСО
7.	Помещения ЦСО	Убрать лишние электрические провода в помещении ПСО	Бушуев К.М. Алексеева Е.А.	Проект реконструкции ЦСО
		Установить дополнительные розетки в помещении стерилизации	Бушуев К.М. Алексеева Е.А.	17.11.09 Выполнено
		Закрепить систему очистки воды	Бушуев К.М. Алексеева Е.А.	Проект реконструкции ЦСО
8.	СОП, инструкции,	Утвердить СОП	Алексеева Е.А.	17.11.09
9.	Новый автоклав	Заделать проемы между корпусом автоклава и стенами помещения	Алексеева Е.А. Власов А.А.	17.11.09 Выполнено
10.	Проверка автоклава (100л)	При необходимости поверить автоклав. Внести сведения о поверке данного прибора в «Листе сервиса»	Алексеева Е.А. Бредин Д.В.	17.11.09 Выполнено
	Инструкции по эксплуатации	Выложить в общий доступ инструкции по эксплуатации	Алексеева Е.А. Бредин Д.В.	17.11.09



Транспортировка в ЦСО

Прием инструментов

ПСО

Упаковка

Стерилизация

Выдача стерильного материала

Транспортировка в отделения

Хранение на местах

- Увеличилась пропускная способность
- Увеличился срок службы инструментария
- Снизилось нерегламентированное перемещение инструментов между подразделениями
- Введена дополнительно ставка санитарки, что позволило разгрузить медицинскую сестру и улучшить качество работы
- Замена стерилизационного оборудования позволила проводить стерилизацию сложных и дорогостоящих инструментов на более щадящих режимах
- Упорядочена выдача стерильного инструментария
- Организация рабочего места :
 - ✓ Наглядность и открытость (хранение документов)
 - ✓ Быстрая адаптация на месте замещающего персонала
 - ✓ Снижение ошибок в работе (маркировка рабочих зон)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!